

中國醫藥大學附設醫院病人照顧服務員派遣作業投標須知

壹、總則：

- 一、本投標須知為照顧服務員作業招標文件之一部份，投標業者應確實遵照辦理。
- 二、作業規範及相關規定詳見「中國醫藥大學附設醫院病人照顧服務員派遣作業規」、「中國醫藥大學附設醫院病人照顧服務員派遣作業合約書」(A、B、C區)。
- 三、病人照顧服務員係得標廠商僱用，指派至本院院區，由病人或家屬僱用從事照護工作，並非本院僱用之員工，僅受本院管理與督導。

貳、承作區域：

本招標之承作區域為中國醫藥大學附設醫院，含東區分院、豐原分院、惠盛醫院。

參、投標資格：

- 一、具有經濟部公司執照或營利事業登記證。
- 二、出具免稅證明或最近一期繳納營業稅證明。
- 三、近一年內無退票紀錄。
- 四、具有一百二十名以上照顧服務員可供調度。
- 五、符合近五年內具有病人服務照護作業之實際經驗，如下之一者：
 - (一)承作醫學中心一年(含)以上。
 - (二)承作區域教學醫院三年(含)以上。

肆、領標時間：民國 109年10月19日(星期一)至 109年10月23日(星期五)
上午八時至下午五時止。

伍、投標：

- 一、投標時間：民國 109年10月26日(星期一)至 109年10月30日(星期五)上午八時至下午五時止。
- 二、投標文件：
 - (一)應使用本院所發之投標封、印鑑卡、報價單、標單封及授權書(須加蓋廠商及負責人印鑑章)。
 - (二)符合投標資格之證明文件影本各一份，並均加蓋廠商及負責人印鑑章。
 - (三)服務企劃書一式伍份。
 - (四)投標封應載明投標承作區域、投標廠商名稱及地址，並將印鑑卡、報價單、標單封及授權書置入投標封封妥。
 - (五)報價單：投標金額幣別為新臺幣，以中文正楷大寫字體，並加蓋廠商及負責人印鑑章；字跡要清楚，不得使用鉛筆書寫，因書寫錯誤需修改，應加蓋負責人印鑑章，並註明增刪之字數。
- 三、投標地點：親自送達台中市北區育德路二號行政大樓二樓本院護理部(郵遞不受理)。

陸、服務企劃書：

一、格式說明如下：

(一) 服務企劃書需用 A4 紙張，本文以中文撰寫，由左而右、由上而下、直式橫印，任何筆誤之修正，需清楚訂正並註明增刪之字數及加蓋廠商負責人印鑑章。

(二) 服務企劃書應加封面，並於封面加蓋廠商及負責人印鑑章後裝訂成冊（一律裝訂在左側），除封面不需編頁碼外，每頁均依序編頁碼，頁碼置於「下方置中」。每頁並須加蓋騎縫章。

二、服務企劃書一式六份，並於其中一份註明為正本，其餘五份註明為副本。正本與副本之格式或內容有所不同時，以正本為準。

三、服務企劃書應包括下列資料：

(一) 履約能力。

1. 提供承作病人服務照護作業實際經驗事蹟之佐證資料，如下之一：

(1) 承作醫學中心一年(含)以上。

(2) 承作區域教學醫院三年(含)以上。

2. 照顧服務員之年齡分布與服務資歷。

3. 組織、人事與薪資福利制度。

(1) 包括與所推介之照顧服務員訂立書面契約，其內容包含勞動條件、就業與性別歧視禁止、性騷擾防治、遵守義務、違反責任及應注意事項等在本院工作期間之權利與義務事項合約。

(2) 將該合約影本於簽約後十四日內送本院備查。

4. 規劃投保公共意外責任險，保險金額每位照顧服務員不得低於新臺幣壹佰伍拾萬元。

(二) 服務內容。

1. 相關作業管理制度與辦法。

2. 相關照顧作業標準或辦法。

(三) 品質管理。

1. 出勤管理制度。

2. 考核獎懲制度。

3. 教育訓練制度。

4. 申訴抱怨處理機制。

5. 駐院管理人員之素質與人數。

柒、評選：

一、投標廠商對於投標文件如有疑義，應於投標前向本院護理部請求解釋，經評選後，不得提出異議。

二、投標廠商經本院審查不合投標資格者，不得參加評選。

三、評選方式分為書面審查及口頭簡報兩項：

(一) 書面審查評分表如附件一。

(二) 口頭簡報評分表如附件二。

(三) 評分標準：書面審查及口頭簡報總分合計 100 分，其中書面審查成績佔 70 分，口頭簡報成績佔 30 分，總分達 80 分以上者，得為優勝廠商。

(四) 議價：優勝廠商得參加議價。

(五) 決標：不以評選成績及議價價格兩項標準為限，本院保有最後決定權。

四、評選程序：

(一) 由本院組成評選小組評選之，**本次招標作業計遴選三家合作廠商。**

(二) 口頭簡報時間、地點，由本院另行通知。投標廠商應於參加簡報前，提出各項投標資格之正本，經核對無誤，始得參加簡報。

(三) 簡報順序依廠商抽籤順序進行，未到場抽籤者視同放棄。廠商簡報時，其他廠商應先行退場。

(四) 簡報時以兩人出席為限，其中一人應為投標廠商負責人或其代理人，其代理人應攜帶委託代理出席授權書及其身分證明文件（身分證、駕照等）。

(五) 簡報時間為十分鐘，現場答詢時間為五至十分鐘為原則，主席得延長或縮短。

(六) 本院提供簡報所需設備，包括投影幕、投影機、電腦及 110V 電源，其他設備均由參加投標廠商自備。

捌、押標金：

一、本案之押標金為**新臺幣貳拾萬元整。**

二、投標廠商應於簡報當日至本院出納組繳交即期支票，並取得收據；支票應有抬頭劃線，抬頭為「中國醫藥大學附設醫院」。

三、未得標者無息退還。

四、得標者押標金轉為履約保證金。

玖、**簽約**：得標廠商應於得標日起十日內（末日為法定例假日者順延至次日）與本院完成訂約手續，若逾期未簽約者，得取消得標資格，並沒收押標金。

壹拾、**須知效力**：本須知及投標文件、簡報資料，均為合約之一部份，其效力與合同同。本須知之解釋權屬本院，如有未盡事宜，本院得於評選或訂定合約時補充說明並規定之。

壹拾壹、本須知及附件請詳閱後，如同意接受，請加蓋廠商及負責人之印鑑章，並於評選時繳交本院，未繳交或未用印，視同投標無效。

名稱： (簽章)

負責人： (簽章)

統一編號：

地址：

中國醫藥大學附設醫院病人照顧服務員派遣作業 服務企劃書審查評分表

廠商名稱：_____

審查日期：_____年____月____日

評選項目	配分	評分內容	得分
1. 履約能力	30	(1) 提供承作病人服務照護作業實際經驗事蹟之佐證資料，如下之一： ● 承作醫學中心一年(含)以上。 ● 承作區域教學醫院三年(含)以上。 (2) 提供照顧服務員之年齡分布與服務資歷。 (3) 機構組織、人事與薪資福利制度。 (4) 提供對照服員規劃投保之公共意外責任險，且保險金額每位照顧服務員不得低於新臺幣壹佰伍拾萬元。	
2. 行政人事管理	35	(1) 駐院管理人員之素質、人數與能力。 (2) 照顧服務員之素質。 (3) 教育訓練制度。 (4) 考核獎懲制度。 (5) 照顧服務員出勤暨服裝儀容管理制度。	
3. 品質管理	35	(1) 提供相關作業管理制度與辦法。 (2) 相關照顧作業標準或辦法。 (3) 提升臨床照護品質作為： ● 訂有相關照顧作業標準或辦法。 ● 照顧品質查核暨改善機制。 ● 臨床技術查核暨改善機制。 ● 病人安全事件之檢討改善機制。 ● 進退應對禮儀查核暨改善機制。 (4) 申訴抱怨處理機制。	
總分：			
評選委員簽名：			

附註：投標廠商應依評選項目及內容，提供各項相關書面或圖片資料，供評選委員評選，並以標籤紙依序以附件一、二等標示出來。

評分注意事項：

(1) 評分標準(書面審查佔 70 分、口頭簡報佔 30 分)。

(2) 得分請以「整數」計分。

中國醫藥大學附設醫院病人照顧服務員派遣作業 口頭簡報評分表

廠商名稱：_____

日期：_____年____月____日

評 選 項 目	評 分 內 容	配 分	得 分
1. 公司規章制度(10分)	規章制度完備	7-10	
	規章制度不甚齊全	4-6	
	未有規章制度	0-3	
2. 公司經營規劃(10分)	經營規劃完善	7-10	
	經營規劃普通	4-6	
	未有經營規劃	0-3	
3. 人員培訓教育訓練(10分)	有新人教育訓練，在職教育訓練(含感控、消防、病人安全、急救訓練等)定期舉辦	7-10	
	有新人教育訓練，在職教育訓練(含感控、消防、病人安全、急救訓練等)不定期舉辦	4-6	
	新人教育訓練	0-3	
4. 現場管理人員資格及能力 人力派遣應對(10分)	詳列遇缺額或缺班時之人力調度因應措施	6-10	
	有遇缺額或缺班時之人力調度因應措施	4-6	
	照顧服務員進用標準	0-3	
5. 照護品質稽核制度(15分)	有品質監控稽核，有追蹤改善方案且成效良好	11-15	
	有品質監控稽核制度，有追蹤改善方案	7-10	
	有品質監控稽核制度，未有追蹤改善方案	4-6	
	未有品質監控稽核制度	0-3	
6. 緊急事故應變處理(15分)	病人安全事件處理機制	7	
	申訴抱怨處理機制	4	
	職災及天災事故狀況之應對及處理	4	
7. 回饋社會優惠方案(5分)		5	
8. 委員提問回答適性(15分)		15	
9. 對廠商直覺的信賴程度(10分)	值得信賴	8-10	
	尚可	6-7	
	信賴感較低	4-5	
	不具信賴感	0-3	
總得分		100	

評分注意事項：

(1)評分標準(書面審查佔 70 分、口頭簡報佔 30 分)

(2)得分請以「整數」計分。

評選委員簽名：_____