

做好醫病溝通

就醫沒煩惱！

● 文章來源：張玉華志工阿姨

人吃五穀雜糧，哪有不生病的道理？

生了病就要看醫生，坊間每見因醫生與病人之間溝通不良，輕則病人當場暴怒於診間或病房、重則與醫生兵戎相見、甚至釀成人間悲劇。

最常見的情況是

病人對於本身之病況表達不清不楚、醫生則不耐傾聽，病人尚未述完病症，醫生早已寫完診斷書，每每造成醫病關係緊張。如此一來，除了破壞醫生及醫院聲譽外，對病人就醫權利亦造成莫大之影響。

民眾就醫前

應事先做好準備工作，好讓醫生能迅速確實掌握病情、對症下藥，提升診斷效率。看診前自己先準備筆記本，詳細且連續紀錄病症情況，包括血壓、血糖等紀錄，或上網查詢比對與本身相關之疾病資料。

就醫前

病人應備妥身分證、健保卡，之前若曾經在其他醫院就醫，應告知醫生；包括服用藥物及名稱等。疫情期間，若有國外旅遊行程應一併告知。此外，若有家族遺傳疾病亦不應隱瞞。

總而言之

醫生對病人態度要親切，要有同理心，不要輕易顯出不耐煩的臉色，病人亦應體諒醫生的辛苦。如此一來，醫病關係必然越來越好。



共享決策是什麼？

衛生福利部
國民健康署
Health Promotion Administration
Ministry of Health and Welfare

一起與醫護人員討論你對治療的期待

S 分享
Share

D 決策
Decision

M 做
Making

