

志工心得報告

文. 張玉華 姐姐

新冠肺炎從春節前出現首例確診至今已近3個月，疫情遲遲不退陰霾籠罩著，百業蕭條，如觀光旅遊業，衝擊甚大，放無薪假持續燃燒，疫情期間無法出外散心，找親朋好友傾訴，國人心情苦悶，身心出現緊張不安、失眠憂鬱、恐慌等等，幾乎到滅頂之際。

新冠肺炎屬於下呼吸道傳染病，其症狀發燒、四肢無力、乾咳為止，病毒潛伏期14天，傳染途徑飛沫及接觸感染；本院因應新冠肺炎，落實「分流」作業，一般民眾和疑似症狀病人「動線區隔」，就醫分流，請民眾「安心就診！」。來院的就醫民眾從醫院入口處開始，透過紅外線篩檢，及旅遊史（Travel），職業別（Occupation），接觸史（Contact），及群聚史（Cluster）實名登錄，將有疑似症狀或旅遊史的人，和一般病患就診動線進行分流。落實TOCC機制問診及執行相關感染管制措施，以保障就醫民眾安全與醫療照護自身健康。

門診區域與醫院入口張貼明顯告示，提醒就醫民眾陪病者，若有發燒或呼吸道症狀就診時務必主動告知醫師，以利醫師建立正確診斷，其次民眾每日面對疫情持續報導，加上自己不清楚不了解心裡產生害怕，來院就診明顯下降，對於需就診病人，因疫情確實帶來諸多不便喔！

中國醫藥大學草屯分院，為維護志工健康首要，疫情期間志工值班全面暫停，無形之中護理人員工作負荷量增加，盼望疫情得到控制，由疫情指揮中心宣告疫情解除後，這群志工可再回來為病人服務，以減輕醫護人員工作量，再次致上最高敬意！最後感謝中央疫情指揮官 陳時中部長和團隊不眠不休功不可沒，台灣得以控制疫情，成效顯著全球注目；身為台灣的一份子你我都該共同了解疫情，做好自我保護與保護他人，大家一起維護全民健康安全防疫教戰守則：

◆ 好習慣一助防疫（幫助防止COVID-19）

- 1. 保持 社交安全距離
- 2. 少去 醫院等人多場所
- 3. 勤洗手 確保雙手乾淨
- 4. 搭乘大眾運輸 全程戴口罩
- 5. 生病速就醫 不上班上課

